

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

- RESIDENT ENGINEERING
- REKLAMATIONSMANAGEMENT
- QUALITÄTSSICHERUNG
- SELEKTION UND NACHBEARBEITUNG
- SERIEN- UND KOMPONENTENMONTAGE
- SERVICE-CENTER
- MATERIALPRÜFUNG UND ENDOSKOPIE
- RESTSCHMUTZANALYSE
- LOHNFERTIGUNG, METALLBEARBEITUNG UND MONTAGE
- METALL- UND FORMENBAU
- INDUSTRIE TECHNIK
- GUSSBEARBEITUNG

STAHLBAU

UPL SERVICE
Ein Unternehmen der **emc² GmbH** Laubach



UPL SERVICE
Ein Unternehmen der **emc² GmbH** Laubach



WIR ÜBER UNS

Die UPL GmbH wurde im Jahr 2000 gegründet und nach ihrer Umfirmierung im Jahr 2009 unter den Namen UPL Service GmbH weitergeführt. Im Vordergrund unserer Überlegungen steht immer, unsere Kunden beim Einhalten ihrer Lieferverpflichtungen zu unterstützen. Die daraus entstehende starke Einbindung in die Produktionsabläufe unserer Auftraggeber – in der Regel die Automobil-, Nutzfahrzeugindustrie als auch die Bau- und Landmaschinenindustrie und/oder deren Endkunden – verschafft uns eine Sonderstellung.

Januar 2008 ist die UPL Service GmbH dem Unternehmensverbund der emc2 beigetreten. Durch die Übernahme durch die emc2 wurden neue Impulse, neue Kräfte – auch finanzieller Art – sowie Weiterentwicklungsgedanken durch innovative Mitarbeiter freigesetzt.

Jüngst hat sich UPL durch innovative Lösungen auf die sich verändernde Automobilbranche sehr erfolgreich eingestellt. Durch gezielte Investitionen in erforderliche Fertigungsverfahren unseres Joint Venture Partners konnte dieser bereits vorhandene Produktions- und Fertigungsanlagen produktspezifisch weiterentwickeln und komplettieren. Diese gewährleisten qualitativ hochwertige Produkte bei gleichzeitig niedrigen Produktionskosten.

Unser Ziel ist die Vermeidung vorübergehender Produktionsausfälle bei der Vorserien- und Serienfertigung aufgrund von Störungen im Fertigungsprozess – insbesondere infolge nicht verarbeitbarer Bauteile.

**UPL Service –
Gesellschaft für Industriedienstleistungen mbH**
Licher Straße 31-33
D-35321 Laubach

Telefon: +49 (0) 6405 502222-0
Telefax: +49 (0) 6405 502222-20
E-Mail: info@upl-service.de



zertifiziert

www.upl-service.de

EXCELLENCE IN AUTOMOTIVE QUALITY.

www.upl-service.de



MATERIALPRÜFUNG & ENDOSKOPIE

Zur Gewährleistung der steigenden Qualitätsstandards in der Serienfertigung sind fallweise Materialoberflächenprüfungen notwendig. Für die Automobil- und Automobilzulieferindustrie bieten wir verschiedene Verfahren zur zerstörungsfreien Materialprüfung an – dazu den Bereich Endoskopie zur Sichtprüfung von Bauteil Innen- und Hohlräumen.

- visuelle Oberflächenbewertung
- kosmetische Oberflächenbewertung nach VDA 16 (Lack, Kunststoff)
- Magnetpulverprüfung/Fluxen
- Farbeindringprüfung/Met-L-Check-Verfahren
- Hohlraumanalyse

Die vorgenannte Dienstleistung führen wir entweder in unseren Service-Centern oder vor Ort bei unseren Kunden durch.

RESIDENT ENGINEERING

Die Entsendung einer technischen Fachkraft an einen Arbeitsort außerhalb des eigenen Unternehmens kann erforderlich werden, wenn sich ein technisches Bauteil als instabil erweist. Oftmals erbringt erst der Vor-Ort-Einsatz die Erkenntnis der Problemursache.

Mit uns können Sie an zwei Orten gleichzeitig sein. Wir sind Ihre Augen vor Ort bei Ihrem Kunden.

- Erfassung, Analyse, Aufbereitung, Darstellung, Auswertung und Bearbeitung von Reklamationen und Auditbeanstandungen
- Validierung eingeleiteter Verbesserungsmaßnahmen
- Verursacher-Zuordnung und Klärung PPM-Relevanz
- Informationstransfer zwischen Kunde und Lieferant
- Abgleich der Qualitätsmaßstäbe zwischen Kunde und Lieferant
- Initiieren und Überwachen von Maßnahmen

QUALITÄTSSICHERUNG

Die Diskrepanz zwischen Anforderung und Ergebnis erweist sich in vielen Fällen als schwerwichtiges und nachhaltiges Problem. Begleitende Qualitätssicherungsmaßnahmen werden unverzichtbar, damit die definierte Qualität eines Produktes den Erwartungen des Kunden entspricht.

Mit unserer Dienstleistung unterstützen wir Sie bei der Einhaltung der festgelegten Maßnahmen.

- Unterstützung im Rahmen der Erstbemusterung (PPAP/VDA)
- Wareneingangsprüfung
- Überwachung von Maßnahmen zur Problemlösung (8D)
- statistische Auswertungen
- Prozessaudits

SELEKTION & NACHBEARBEITUNG

Auch am Markt bewährte Produkte sorgen von Zeit zu Zeit für unangenehme Überraschungen. Glaubt man, alle Prozesse würden optimal ineinandergreifen, passiert in vielen Fällen das Unerwartete. Suspekte Bauteile behindern den Fertigungs- bzw. Produktionsablauf und verursachen darüber hinaus hohe Kosten.

Unsere Unterstützung bei der Schadensbegrenzung umfasst folgende Tätigkeiten:

- Einrichten eines definierten Arbeitsbereiches
- Erstellen von Arbeitsanweisungen
- visuelle Bewertung und Funktionsprüfung nach Grenzmuster
- Nachbearbeitung
- Transportschäden und Nachrüstmaßnahmen
- projektbezogene Dokumentation

RESTSCHMUTZANALYSE

Die Komponentensauberkeit als Qualitätsmerkmal wird immer öfter in Zeichnungen als CCC (Component Cleanliness Code) gefordert. Der Messung dieser Größe fällt somit eine bedeutende Rolle zu. Restschmutzanalysen zwecks technischer Sauberkeit an funktionellen und dekorativen Bauteilen führen wir in unserer zertifizierten Prüfeinrichtung unter Reinraumbedingungen durch.

Alle Prüfungen im Zusammenhang der Komponentensauberkeit führen wir für Sie in unserem hauseigenem Labor durch.

- Extraktionsverfahren: Spritzen und Ultraschall
- Auswertverfahren: Jomesa-Messmikroskop und Gravimetrie
- Monitoring mittels extra entwickelter Partikelfalle (Partikelfix)
- Stoffanalyse
- CO₂-Reinigung

REKLAMATIONSMANAGEMENT

Kundenreklamationen, bedingt durch die Auslieferung fehlerhafter Ware (suspekte Bauteile), behindern nicht nur den Fertigungsprozess, sondern sie führen auch in den meisten Fällen zur Unzufriedenheit des Kunden.

Wir unterstützen Sie bei der Planung, Durchführung und Überwachung aller Maßnahmen durch unser qualifiziertes Team.

- Erstellen/Bearbeiten von 8D Reports
- Umsetzen und Validieren von Maßnahmen
- Durchführung von Vor-Ort-Maßnahmen (Prüfriegel)
- Rückführung in FMEA
- Pflegen und Erstellen von Prüfplänen
- Beistellung von Projektleiter

ANLAUFUNTERSTÜTZUNG

Besonders bei der Markteinführung eines neuen Produktes ist ein qualitativ einwandfreier und termingerechter Serienanlauf von besonderer Bedeutung. Während dieser kritischen Phase müssen alle ineinandergreifenden Bedingungen erfüllt sein. QM-Systeme, Materialien, Maschinen und Menschen stehen dabei verstärkt auf dem Prüfstand.

Gerne unterstützen wir Sie mit unserem Dienstleistungsangebot bei Ihrem Serienanlauf.

- Sicherstellung von Qualitätsanforderungen
- Bedarfsermittlung und IST-Zustandsaufnahme vor Ort
- Prüfpersonal (schnelle Reaktionszeit)
- Leitung von Arbeitsgruppen
- Ablaufbegleitung

SERVICE-CENTER

Um unserem Ziel einer vollumfänglichen Kundenbetreuung nachzukommen, haben wir ein Service-Center Konzept entwickelt und umgesetzt. Dabei haben wir neben logistischen Details und der technischen Ausstattung auch auf größtmögliche Flexibilität und Effizienz geachtet.

Wir sind in der Lage überall in Deutschland – innerhalb kürzester Zeit – ein Service-Center zu installieren.

- Administration
- Abholung und fachgerechte Einlagerung
- Warenfilter, Warenbestandsführung, Dokumentation
- Funktions- und Qualitätsprüfung, Nachbearbeitung
- Rücklieferung an Auftraggeber

LOHNFERTIGUNG, METALLBEARBEITUNG & MONTAGE

Ansprechpartner in Deutschland
Herr Dipl.-Ing. Ralf Marcinczik
Telefon: +49 (0) 178 / 3 02 41 50
E-Mail: rm@upl-service.de

Ansprechpartner Polen
Herr Dipl.-Ing. Roman Siemaszko
Telefon: +48 602 32 77 05
Telefax: +48 68 4 58 36 33
E-Mail: roman-siemaszko@zks-stahlbau.pl

- Stanz- und Tiefziehteile, Dreh- und Frästeile
- Stahlbau und Schweißen
- Werkzeugbau
- Baugruppenmontage
- Logistik und Transport
- Entwicklung und Engineering